



# LAATUJÄRJESTELMÄ

Sertifioitu 7.6.2005

Auditoitu 6.9.2007

RAKLI-SKOL-ATL laatuvaatimusten mukaisesti

Laatujärjestelmän esite

Laatukäsikirja

Toimintaohjeet

Viitetiedostot

# LAATUPOLITIIKKAMME

- Tarjoamme asiakkaillemme teknisesti ja sisällöllisesti korkeatasoista konsultti- ja suunnittelupalvelua.
- Jokainen projekti on meille tärkeä. Kehitämme toimintaamme vastaamaan tilaajiemme muuttuvia tarpeita ja toiveita, ja tavoitteenamme on luottamukselliset ja jatkuvat asiakassuhteet.
- Tekemämme suunnitelmat ja toimeksiannot valmistuvat sovittuina aikoina ja täyttävät projektille asetetut laatuvaatimukset ja määräykset.
- Jokainen työntekijämme on vastuussa oman työnsä laadusta.

## ORGANISAATORAKENTEEMME

### JOHTORYHMÄ

Verronen, Vesajoki, Vaarala

#### toimitusjohtaja

Vesa Verronen

### TIIMI 1

liikennejärjestelmät, joukkoliikenne, logistiikka ja projektinjohtokonsultointi

#### tiimivastaava

Vesa Verronen

### TIIMI 2

liikenteen hallinta, liikenteen telematiikka, liikenteelliset vaikutukset

#### tiimivastaava

Tuomo Vesajoki

# LAATUJÄRJESTELMÄMME SISÄLTÖ

## 1. JOHTAMINEN

Tässä osiossa kerromme organisaatorakenteemme, päämäärämme ja strategiamme niiden saavuttamiseksi.

## 2. KEHITTÄMINEN

Tässä osiossa esitämme kehittämismalleja laatujärjestelmämme ja toimintatapojemme parantamiseksi sekä keinoja asiakkaittemme tarpeiden ja niissä tapahtuvien muutosten tunnistamiseksi.

## 3. TARJOUS- JA SOPIMUSTOIMINTA

Tässä osiossa kerromme toimintamalleja projektiemme tarjousten ja sopimusten laatimista varten.

## 4. SUUNNITTELUPROJEKTIT

Tässä osiossa kerromme muun muassa projektiemme hallintaan, ohjaamiseen, tavoitteiden saavuttamiseen, laadunvarmistukseen, asiakastyytyväisyyteen, arkistointiin ja dokumentointiin liittyviä asioita.

## 5. HENKILÖSTÖ

Tässä osiossa kerromme henkilöstömme koulutukseen, kehittämiseen, ammatilliseen osaamiseen ja hyvinvointiin liittyviä asioita.

## 6. TUKITOIMINNOT

Tässä osiossa kerromme, millaisia tukitoimintoja toimintamme edellyttävät sekä miten varmistamme niiden toimivuuden ja luotettavuuden.

**Yksityiskohtaiset toimintamallit Liidean laadun tuottamiseksi selviävät laatuksikirjastamme.**

*“Tavoitteenamme on edistää laajaa yhteistyöverkostoa hyödyntäen maankäytön ja liikenteen suunnittelun vuorovaikutteisuutta kaikilla tasoilla. Yrityksemme päämääränä on vahvistaa asemaamme merkittävänä koko maassa arvostettuna liikennesuunnitteluun erikoistuneena pohjoissuomalaisena konsulttitoimistona”*

## **Laatujärjestelmämme sisällöstä vastaavat johtoryhmä, laatupäällikkö ja laatusihteeri**

**Laatupäällikkö** Reijo Vaarala  
puh. (08) 8810 304, 040 7160 769  
email. reijo.vaarala@liidea.fi

**Laatusihteeri** Jyrki Suorsa  
puh. (08) 8810 314  
email. jyrki.suorsa@liidea.fi

## **Insinööritoimisto Liidea Oy**

**Oulu** Kirkkokatu 2, Franzénin talo  
90100 Oulu  
puh (08) 8810 300, fax (08) 8810 340

**Pääkaupunkiseutu** Jouko Kunnas  
Marjaniementie 29a  
00930 Helsinki  
040 5827 426

**Meri-Lappi** Kirsi Ylippiessa  
Ahonpääntie 61  
95400 Tornio  
040 749 0149